

Best practise inom TRM / CRM

”Den kloke lär av andras misstag,
dåren av sina egna”

Boel Stefansson TRM Facilitator

Linköping December 2022

AGENDA



- ✓ Syfte/mål
- ✓ Gruppdiskussioner
- ✓ Erfarenheter
- ✓ Sammanfattning
- ✓ Vägen framåt

Tid & Rum

Mål

Deltagare

Case& övningar

Jag -
Facilitatorn

Erfarenheter

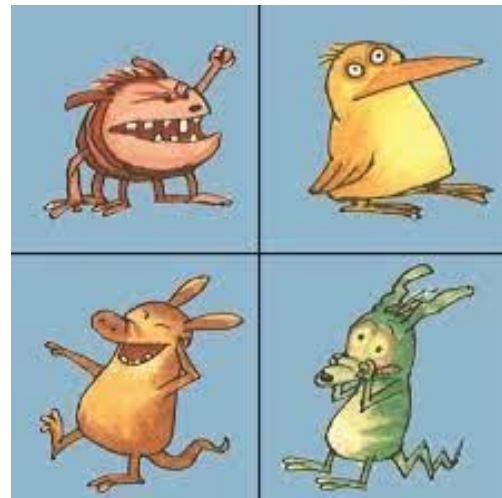
Målet, vägen dit

- ✓ Hur förklarar jag målet med TRM/CRM så att alla är med?
- ✓ Vad krävs för att deltagare verkligen gör en förändring, eller förstår på djupet vad som denne behöver göra?



I rummet

- ✓ Vilka regler gäller i rummet?
 - ✓ Vilka regler gäller utanför rummet?
 - ✓ Om det finns andra i rummet, men som inte är med?
 - ✓ Vilken utrustning behövs?
 - ✓ Hur ska vi sitta? Stå?
 - ✓ Vilka förberedelser måste göras?
 - ✓ Genererar det något efterarbete?
- ✓ Hur kan en co-facilitator hjälpa?
 - ✓ Vad är bra/dåligt med en co-facilitator?



Tid

- ✓ Hur gör jag med raster?
- ✓ Hur ser jag till att jag själv får rast?
- ✓ Hur gör jag om jag kommer i tidsnöd?
- ✓ Har jag några "extra-nummer" ifall vi blir färdiga för tidigt?



Jag - facilitatorn

- ✓ Hur gör jag för att hålla den röda tråden/planen?
- ✓ Hur ska jag göra för att förbli neutral?
- ✓ Vad gör jag om en diskussion/kommentar slår an, berör mig djupt?
- ✓ Vad händer om någon ger information som är känslig?
- ✓ Hur är mitt kroppsspråk?
- ✓ Hur är min dagsform?



✓ Case-study:

- ✓ Hur hittar jag case?
- ✓ Från vilken verksamhet?
- ✓ Behöver jag dölja något?
- ✓ Behöver jag förklara något?
- ✓ Lägga till information efter hand?
- ✓ Kan caset uppfattas som känsligt?



✓ Övningar:

- ✓ Utomhus?
- ✓ Inomhus?
- ✓ Kan alla vara med (rörliga)?
- ✓ Vad gör jag med de som inte kan vara med?
- ✓ Behöver jag utrustning? Hur hanterar jag den?
- ✓ Hur förbereder jag?
- ✓ Hur gör jag så att lösningar inte sprids?



✓ Hur hanterar jag deltagare som:

- ✓ Tar över?
- ✓ Fäller kommentarer?
- ✓ Är i rummet, men inte är närvarande?
- ✓ Inte respekterar det som sägs?
- ✓ Har en egen agenda?
- ✓ Inte vill delta?
- ✓ Suckar konstant?
- ✓ Börjar argumentera med dig?
- ✓ Viskar med andra?
- ✓ Dominerar diskussionen?
- ✓ Inte låter andra komma in i diskussionen?
- ✓ Frågar efter din åsikt?
- ✓ Skojar bort allting?



✓ Erfarenheter

- ✓ Din sämsta erfarenhet?
- ✓ Vad gjorde den så dålig?
- ✓ Hur kan du/andra lära av den?



- ✓ Din bästa TRM?
- ✓ Vad gjorde den så bra?
- ✓ Hur kan du förvalta den goda erfarenheten?
- ✓ Tips & Trix?

